

Приложение 3 к Отчёту с результатами работ:  
 "Независимая оценка качества  
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Тихвинского района Ленинградской области"

х - при выставлении оценки, учитывалась максимально возможная оценка конкретному пункту в соответствии с методикой, фактическое количество исполненных критериев может быть больше (см. Приложение 1, Приложение 2)

Наименование учреждения	Всего опрошено	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте в помещениях организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование:		1.3.1. Удовлетворенность качеством информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте в помещениях организации социальной сферы		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	
		0-10	10-10	0-4	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел			
1 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федоров»	324	10,00	10,00	4	279	266	291	280			
2 МОУ «Гимназия №2»	487	10,00	10,00	4	429	416	452	433			
3 общеобразовательная школа №4»	256	10,00	10,00	4	193	163	191	148			
4 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	522	10,00	10,00	4	470	454	491	475			
5 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	390	10,00	10,00	4	385	379	380	374			
6 МОУ «Лицей №7»	318	10,00	10,00	4	305	290	308	291			
7 МОУ «Лицей №8»	512	10,00	10,00	4	433	382	437	403			
8 общеобразовательная школа №9»	429	10,00	10,00	4	416	408	420	411			
9 МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	54	10,00	10,00	4	47	40	36	33			
10 МОУ «Городская основная общеобразовательная школа»	35	10,00	10,00	4	29	26	26	23			
11 МОУ «Пашорская основная общеобразовательная школа»	6	10,00	10,00	4	5	5	6	6			
12 МДОУ «Детский сад Рыбуга»	274	10,00	10,00	4	239	230	206	195			
13 МДОУ «Детский сад Росиничная»	199	10,00	10,00	4	153	142	128	112			
14 МДОУ «Детский сад Незабудка»	141	10,00	10,00	4	124	121	100	98			
15 МДОУ «Детский сад Ульябга»	136	10,00	10,00	4	119	117	115	107			
16 МДОУ «Детский сад Солнышко»	177	10,00	10,00	4	159	157	148	142			
17 МДОУ «Детский сад Чайка»	139	9,70	8,90	4	136	136	134	134			
18 МДОУ «Детский сад Рыбника»	230	10,00	10,00	4	205	197	198	191			

19	МОУДОЛ «Технический Центр Детского творчества»	600	10,00	10,00	4	468	435	413	381
20	МОУДОЛ «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	120	9,70	10,00	4	108	103	108	106
21	МОУДОЛ «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Огонек»	377	10,00	10,00	4	367	302	345	283

Подготовлено: ООО "МА "МЕДИА-ПОЛЮС"  
 Генеральный директор: Мезенцев Федор Викторович



Приложение 3 к Отчёту с результатами работ:  
 "Независимая оценка качества  
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Тихвинского  
 района Ленинградской области"

к - при выставлении оценки, учитывалась максимально возможная оценка конкретному пункту в соответствии с методикой, фактическое количество исполненных критериев может быть больше (см. Приложение 1, Приложение 2)

Наименование учреждения	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		2.3.1. Удовлетворенность предоставлением услуг организацией социальной сферы		3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:		3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	
	о-5	опрощено, чел	уволетворено, чел	о-5	о-5	опрощено, чел	уволетворено, чел			
1 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	5	324	293	3	5	57	36			
2 МОУ «Имения №2»	5	487	426	3	5	79	57			
3 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	5	256	181	4	4	48	10			
4 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	5	522	503	5	5	104	77			
5 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	5	390	384	2	4	21	15			
6 МОУ «Лицей №7»	5	318	296	2	5	155	141			
7 МОУ «Лицей №8»	5	512	434	3	3	90	46			
8 общеобразовательная школа №9 МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	5	429	408	2	3	70	56			
9 МОУ «Городская основная общеобразовательная школа»	5	54	44	2	3	6	1			
10 МОУ «Городская основная общеобразовательная школа»	5	35	31	1	3	10	5			
11 МОУ «Пашоверская основная общеобразовательная школа»	5	6	6	2	4	1	1			
12 МДОУ «Детский сад Радуга»	5	274	247	0	3	49	28			
13 МДОУ «Детский сад Росляновская»	5	199	158	2	5	32	11			
14 МДОУ «Детский сад Незабудка»	5	141	130	2	4	21	12			
15 МДОУ «Детский сад Улыбка»	5	136	128	2	5	33	25			
16 МДОУ «Детский сад Солнышко»	5	177	166	1	4	19	7			
17 МДОУ «Детский сад Чайка»	5	139	136	1	5	7	4			
18 МДОУ «Детский сад Рыбка»	5	230	216	2	5	34	17			

19	МОУДОД «Тивинский центр детского творчества»	5	600	501	2	4	95	21
20	МОУДОД «Школа искусств кино и телевидения «Лавтань»	5	120	116	1	4	13	9
21	МОУДОД «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Осенки»	5	377	332	3	1	119	79

Приложение 3 к Отчёту с результатами работ:  
 "Независимая оценка качества  
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Тихвинского  
 района Ленинградской области"

к - при выставлении оценки, учитывалась максимально возможная оценка конкретного пункта в соответствии с методикой, фактическое количество исполненных критериев может быть больше (см. Приложение 1, Приложение 2)

Наименование учреждения	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальными работниками и знакомыми		5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы)		5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел
1 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	324	308	324	310	288	282	324	302	324	313	324	307
2 МОУ «Гимназия №2»	487	474	487	469	417	405	487	466	487	466	487	474
3 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	256	224	256	209	138	119	256	173	256	225	256	199
4 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	522	509	522	512	436	424	522	516	522	490	522	518
5 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	390	385	390	382	378	377	390	384	390	379	390	384
6 МОУ «Лицей №7»	318	294	318	297	309	290	318	293	318	294	318	294
7 МОУ «Лицей №8»	512	478	512	474	402	381	512	476	512	469	512	483
8 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	429	411	429	418	413	406	429	412	429	417	429	419
9 МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	54	52	54	54	44	42	54	52	54	52	54	49
10 МОУ «Горская основная общеобразовательная школа»	35	31	35	30	22	21	35	28	35	26	35	28
11 МОУ «Пашорская основная общеобразовательная школа»	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6
12 МДОУ «Детский сад «Адулган»	274	262	274	266	200	196	274	258	274	265	274	263
13 МДОУ «Детский сад Россиянка»	199	185	199	189	132	125	199	174	199	186	199	181
14 МДОУ «Детский сад Невабуца»	141	137	141	136	106	104	141	135	141	138	141	136
15 МДОУ «Детский сад Улыбка»	136	123	136	131	114	109	136	132	136	131	136	130
16 МДОУ «Детский сад Сонышко»	177	171	177	174	141	141	177	171	177	171	177	173
17 МДОУ «Детский сад Чайка»	139	136	139	136	136	136	139	136	139	136	139	136
18 МДОУ «Детский сад Рыбка»	230	224	230	224	196	195	230	220	230	224	230	223

19	МОУДОД «Тихвинский центр детского творчества»	600	558	600	587	434	425	600	594	600	580	600	587
20	МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	120	118	120	120	109	109	120	120	120	119	120	120
21	МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Отонёк»	377	368	377	368	364	324	377	347	377	347	377	365